

各位

2021年10月19日
野村不動産ホテルズ株式会社

NOHGA HOTEL UENO TOKYO レストラン「ビストロ・ノーガ」メニューの一部誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する NOHGA HOTEL UENO TOKYO（所在地：東京都台東区）のレストラン「ビストロ・ノーガ」において、メニューの一部で「A5 黒毛和牛」と表示していたにもかかわらず、一部期間のご提供食材の中に「A4 等級の黒毛和牛」が含まれていたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社では、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 対象商品、提供期間

対象商品：「黒毛和牛(A5)のグリル 季節の野菜を添えて」
「和牛ステーキ丼」

提供期間：2021年7月1日(木)～2021年10月4日(月)

2. 原因および判明した経緯

当社では、該当の食材について、納入業者へ A5 等級を指定して発注するとともに、納入業者が発行する納入伝票にて A5 等級が納品されていることを確認しておりましたが、10月4日に実施した社内自主点検において、納入業者から受領した別の書面に A4 等級と記載されていることに従業員が気づき、納入業者に調査を依頼いたしました。その後、10月14日に納入業者より納入における不備（A4 等級の納入および納入伝票の記載ミス）があったとの調査報告を受けました。

3. 対応

- (1) 判明後、該当メニューの表記を修正すると共に、該当の食材を A5 等級に差し替え、当レストランでご提供している全てのメニューについて、再度表示名を点検し、適切なメニュー表示であることを確認いたしました。
- (2) 当社および当ホテルの Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

4. 再発防止策

メニュー作成時、および食材納入時の確認について、それぞれ複数の従業員でチェックする確認体制を再度徹底いたします。

また、納入業者においても、当社への食材納入時の確認を徹底させます。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ先

NOHGA HOTEL UENO TOKYO 管理部（担当：琵琶坂）

電話番号（直通）03-6284-2416

受付時間 10:00～18:00（月曜日から金曜日、祝日除く）

以上